

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ

„Energia+”

dla Odbiorców będących wytwórcami energii odnawialnej na potrzeby własne w mikroinstalacji z magazynem energii.

Energynat sp. z o.o.

Niniejszy regulamin oferty pod nazwą „Energia+” (dalej: „Regulamin”) określa w sposób kompleksowy zasady funkcjonowania, warunki uczestnictwa, zasady rozliczeń, zakres i procedurę reklamacyjną, a także uprawnienia przysługujące Klientom biorącym w niej udział oraz obowiązki Sprzedawcy.

Regulamin stanowi integralny załącznik do Umowy kompleksowej zawieranej z Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach i wiąże Strony przez cały okres obowiązywania Umowy, tworząc wraz z Umową spójny system regulacji wzajemnych praw i obowiązków.

WARUNKI OGÓLNE

§ 1 DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Sprzedawcą świadczącym usługę kompleksową jest Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach, ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki, posiadający koncesję na obrót energią elektryczną nr: OEE/11354/70158/W/DRE/2022/DSI z dnia 8 września 2022 roku wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwany dalej „Sprzedawcą”. Sprzedawca nie jest sprzedawcą zobowiązanym w rozumieniu art. 40 ust. 1 ustawy o OZE, ale działa wobec Klienta jako SPRZEDAWCA WYBRANY w rozumieniu art. 40 ust. 1a ustawy o OZE. Klient zachowuje ustawowe prawo do zmiany Sprzedawcy na sprzedawcę zobowiązanego w każdym czasie zgodnie z art. 4c ust. 8 ustawy o OZE.

2. Podstawę prawną realizacji Umowy stanowią w szczególności:

- 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (dalej: „PE”);
- 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (dalej: „ustawa o OZE”);
- 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej: „KC”);
- 4) Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Energynat sp. z o.o. (dalej: „OWU”).

3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

Usługa – usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi rozliczenia energii elektrycznej opartych na dynamicznej cenie rynkowej (RDN FIX I) powiększonej o składnik kosztowy Sprzedawcy (MP) oraz podatek akcyzowy (AKC), przy jednoczesnej sprzedaży nadwyżek energii elektrycznej wyprodukowanej przez instalację Klienta do Sprzedawcy na zasadach określonych w Regulaminie.

Klient – osoba fizyczna będąca odbiorcą końcowym energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, Konsumentem oraz posiadająca status Prosumenta energii odnawialnej, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę kompleksową.

Odbiorca końcowy energii elektrycznej – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.

Prosument energii odnawialnej – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, w rozumieniu art. 2 pkt 27a ustawy o OZE.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22[1] KC).

Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV (art. 2 pkt 19 ustawy o OZE).

Magazyn – magazyn energii elektrycznej w rozumieniu art. 3 pkt 10k PE, wyposażony w układ pomiarowo-rozliczeniowy zgodny z art. 45 ust. 8 ustawy o OZE.

Taryfa dynamiczna – taryfa, w której cena energii elektrycznej zmienia się w cyklu nie dłuższym niż jedna godzina i odzwierciedla zmienność cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii z siedzibą w Warszawie na rynku dnia następnego RDN.

Rynek Dnia Następnego RDN – segment Rynku Dnia Następnego prowadzonego przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE) w systemie kursu jednolitego, na którym energię elektryczną można kupić lub sprzedać w oparciu o notowania dla każdej godziny doby handlowej.

Rynek Bilansujący – rynek bilansujący w rozumieniu art. 2 pkt 2 rozporządzenia 2017/2195, jest to segment rynku energii zarządzany przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne, służący do bieżącego równoważenia podaży i popytu na energię elektryczną w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym oraz do rozliczania odchyleń uczestników rynku od wcześniej zgłoszonych planów dostaw i poboru energii.

Cena RDN FIX I – Cena rozliczeniowa energii elektrycznej obowiązująca na Rynku Dnia Następnego Fixing I TGE w danej godzinie Okresu Rozliczeniowego [zł/MWh], będąca podstawą do rozliczenia z Klientem.

MP (Marża Sprzedawcy) – składnik kosztowy rozliczenia energii pobranej, obejmujący: (i) koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia praw majątkowych ze świadectw pochodzenia energii z OZE lub biogazu rolniczego i białych certyfikatów; (ii) koszty bilansowania handlowego; (iii) marżę handlową Sprzedawcy. Wartość MP: 24,60 zł/MWh brutto (tj. **20,00 zł/MWh netto**).

Akcyza – obowiązująca stawka podatku akcyzowego od energii elektrycznej w zł/MWh.

Cena zakupu energii przez Klienta – cena, według której Klient nabywa energię pobraną z sieci elektroenergetycznej od Sprzedawcy, wyznaczana na podstawie ceny RDN FIX I w danej godzinie i ilości pobranej energii dla każdej godziny w okresie rozliczeniowym.

Cena sprzedaży energii przez Klienta do Sprzedawcy – cena, według której Sprzedawca nabywa nadwyżki energii elektrycznej wyprodukowanej przez Klienta w jego Mikroinstalacji i nieautokonsumowanej (tj. niewykorzystanej na potrzeby własne Klienta w danej godzinie), wyznaczana na podstawie ceny RDN FIX I w danej godzinie i ilości oddanej energii do sieci OSD dla każdej godziny w okresie rozliczeniowym.

Abonament – miesięczna opłata stała w wysokości 49,00 zł brutto, obejmująca koszty obsługi handlowej, dostępu do Systemu informatycznego Sprzedawcy oraz zarządzania Umową, w tym koszty prowadzenia rozliczeń godzinowych, komunikacji z systemami pomiarowymi OSD i Modemem LTE, prowadzenia ewidencji rozliczeń oraz obsługi Klienta, płatna niezależnie od ilości pobranej lub sprzedanej przez Klienta energii oraz niezależnie od stanu Konta Klienta. Abonament stanowi zryczałtowaną opłatę za usługi świadczone przez Sprzedawcę w ramach Usługi i jest naliczany za każdy miesiąc kalendarzowy zgodnie z treścią § 3 ust. 8 Regulaminu Oferty.

Konto Klienta – indywidualne konto rozliczeniowe prowadzone przez Sprzedawcę dla Klienta w ramach Usługi, służące do ewidencjonowania wartości środków pieniężnych za energię elektryczną wprowadzoną przez Klienta do sieci dystrybucyjnej oraz do dokonywania rozliczeń wzajemnych z Klientem zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Konto Klienta nie stanowi rachunku bankowego ani rachunku płatniczego w rozumieniu odrębnych przepisów ani depozytu prosumenckiego w rozumieniu art. 4c ustawy o OZE.

Saldo rozliczeniowe Klienta – stan rachunkowy Konta Klienta na dany moment, stanowiący różnicę pomiędzy: (i) sumą wartości energii elektrycznej wprowadzonej przez Klienta do sieci (ustalaną zgodnie z postanowieniami

Regulaminu) a (ii) sumą należności Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu zakupu energii elektrycznej, usługi dystrybucji i pozostałych opłat związanych z Umową kompleksową i Usługą. Saldo rozliczeniowe Klienta może mieć wartość dodatnią lub ujemną; sposób rozliczenia tego salda określa Regulamin.

System EMS (Energy Management System) – łączny system zarządzania energią obejmujący dwa współpracujące elementy: (i) Modem LTE – urządzenie wraz z oprogramowaniem chmurowym, które jest uruchamiane i utrzymywane na zdalnych serwerach dostawcy usług chmurowych, a użytkownik korzysta z niego przez internet, bez konieczności instalowania go na własnych komputerach lub serwerach, które steruje Magazynem i Mikroinstalacją według zaprogramowanej logiki producenta, instalowane w infrastrukturze Klienta jako element fizyczny Systemu EMS, oraz (ii) System informatyczny Sprzedawcy – oprogramowanie Sprzedawcy, odbierające od Modemu LTE dane pomiarowe, a także umożliwiające prawidłowe rozliczenie energii w oparciu o Taryfę dynamiczną. System EMS umożliwia: inteligentne sterowanie przepływem energii, zarządzanie Magazynem oraz współpracę z Mikroinstalacją w sposób zapewniający optymalizację Salda rozliczeniowego Klienta.

Modem LTE – urządzenie wraz z oprogramowaniem sterującym Magazynem i Mikroinstalacją, stanowiące fizyczny element Systemu EMS w infrastrukturze Klienta, dostarczane przez producenta wskazanego na Liście kompatybilności sprzętowej. Modem LTE jest WŁASNOŚCIĄ KLIENTA – Klient może nabyć go w ramach zakupu Instalacji od Autoryzowanego Partnera Sprzedawcy. Producent Modemu LTE odpowiada za: prawidłowe działanie logiki sterowania, prawidłowe działanie urządzenia (gwarancja, rękojmia), cyberbezpieczeństwo Modemu LTE (w tym zgodność z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz dyrektywą NIS2), aktualizacje oprogramowania producenta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Modemu LTE ani jego komunikację z Magazynem lub Mikroinstalacją.

Logika pracy algorytmów EMS – oprogramowanie chmurowe umożliwiające sterowanie Magazynem i Mikroinstalacją według poniższych założeń:

- Zastosowanie odpowiednich algorytmów na podstawie informacji uzyskanych przez dostawcę Modemu LTE od Klienta, a dotyczących jego profilu zużycia energii elektrycznej, zainstalowanych u Klienta odbiorników oraz parametrów Mikroinstalacji i Magazynu,
- zapobieganie wprowadzeniu nadwyżki energii elektrycznej do sieci OSD w godzinach cen ujemnych RDN FIX I,
- zwiększenie autokonsumpcji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji, w szczególności poprzez ładowanie Magazynu energią wytworzoną w Mikroinstalacji, a następnie rozładowanie Magazynu w celu zużycia tej energii elektrycznej na potrzeby własne lub oddania tej energii elektrycznej do sieci w godzinach wysokich cen energii,
- ładowanie Magazynu energią elektryczną z sieci OSD w godzinach niskich cen RDN FIX I, a następnie rozładowanie Magazynu w celu zużycia tej energii elektrycznej na potrzeby własne w godzinach wysokich cen RDN FIX I,
- zapobieganie możliwości ładowania magazynu energią elektryczną pobraną z sieci OSD, a następnie rozładowaniu magazynu w celu oddania tej energii elektrycznej do sieci OSD w celu osiągnięcia dochodu z magazynowania energii elektrycznej w postaci różnicy pomiędzy ceną energii pobranej z sieci a ceną energii oddanej do sieci (tzw. arbitrażu cenowego).

System informatyczny Sprzedawcy – oprogramowanie i infrastruktura informatyczna Sprzedawcy, za pośrednictwem których Sprzedawca komunikuje się z Modemem LTE Klienta, może pobierać dane pomiarowe oraz udostępniać Klientowi szacunkowe wyniki w oparciu o dane pomiarowe Klienta i taryfę dynamiczną, a w szczególności ceny RDN FIX I. Sprzedawca odpowiada za: prawidłowość generowanych

rozliczeń, zapewnienie należytej komunikacji z Modemem LTE (pod warunkiem aktualności oprogramowania Modemu LTE oraz prawidłowego działania Modemu LTE), cyberbezpieczeństwo Systemu informatycznego Sprzedawcy, zgodnie z RODO oraz ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Ostateczne rozliczenia za zużytą i pobraną energię eklektyczną odbywają się na podstawie danych pomiarowych określonych na podstawie układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Klienta i przekazywanych Sprzedawcy przez właściwego OSD.

Lista kompatybilności sprzętowej – aktualizowana przez Sprzedawcę i publikowana na jego stronie internetowej lista producentów i modeli urządzeń (inwerterów, magazynów energii, Modemów LTE), które są zgodne ze standardami technicznymi Sprzedawcy (umożliwiają zmniejszenie po stronie Sprzedawcy ryzyka niebilansowania oraz należyte rozliczanie Konta Klienta) i mogą być wykorzystywane przez Klienta w ramach Usługi, a jednocześnie umożliwiają należyłą realizację Usługi przez Sprzedawcę i Klienta. Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie przez instalacje i urządzenia Klienta wymagań zawartych w Liście kompatybilności sprzętowej, gdyż prawidłowa realizacja Usługi oraz czerpanie przez Klienta korzyści określonych w Regulaminie są ściśle związane z parametrami i właściwościami tych instalacji lub urządzeń.

Koszty dystrybucji (KD) – łączna wartość opłat za usługę dystrybucji energii elektrycznej naliczanych przez właściwego OSD zgodnie z zatwierdzoną przez Prezesa URE taryfą dla usług dystrybucji, dla grupy taryfowej właściwej dla Klienta, powiększone o należny VAT.

Inwerter hybrydowy – urządzenie obsługujące jednocześnie Mikroinstalację, Magazyn i wymianę energii z siecią OSD.

Instalacja – łącznie: instalacja fotowoltaiczna stanowiąca Mikroinstalację, Magazyn oraz inwerter hybrydowy.

Autoryzowany Partner Sprzedawcy – podmiot wpisany na listę zatwierdzonych wykonawców Energynat, posiadający certyfikat instalatora OZE w rozumieniu art. 136 ustawy o OZE, zapewniający spełnienie przez Instalację wymagań z Listy kompatybilności sprzętowej. Sprzedawca informuje, że Umowę o wykonanie Instalacji Klient zawiera bezpośrednio z wybranym Partnerem. Sprzedawca nie jest stroną tej umowy i nie odpowiada za jakość prac instalacyjnych ani wady fizyczne Instalacji – odpowiedzialność tę ponosi Partner zgodnie z umową zawartą z Klientem oraz przepisami Kodeksu cywilnego.

Umowa – umowa kompleksowa zawarta przez Klienta ze Sprzedawcą, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin.

Okres Rozliczeniowy – okres 12 miesięczny, liczony od daty rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta na podstawie Umowy, za który następuje rozliczenie Usługi.

Limit poboru z sieci – 110% łącznego poboru energii elektrycznej przez Klienta z roku kalendarzowego poprzedzającego rozpoczęcie korzystania z Usługi, ustalanego na podstawie oświadczenia Klienta. Przekroczenie Limitu skutkuje przejściem na warunki oferty standardowej zgodnie z § 3 ust. 12.

OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego w rozumieniu art. 3 pkt 25 PE odpowiedzialny za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, do którego sieci jest przyłączony punkt poboru energii Klienta objęty Ofertą.

LZO – Licznik Zdalnego Odczytu w rozumieniu art. 3 pkt 64 PE, tj. układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający zdalny, automatyczny odczyt wskazań zużycia energii elektrycznej oraz dwukierunkową komunikację z systemami informatycznymi OSD).

4. Klient może skorzystać z Usługi wyłącznie w odniesieniu do jednego punktu poboru energii (PPE) objętego Umową.

5. Klient przystępując do Usługi REZYGNUJE z korzystania z rozliczenia, o którym mowa w art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE (system net-billingu godzinowego wartościowego), na rzecz UMOWNEGO ROZLICZENIA określonego w niniejszym Regulaminie.

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA

§ 2 WYMAGANIA TECHNICZNE I WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. W celu skorzystania z Usługi Klient zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą Umowy kompleksowej na czas nie krótszy niż 12 pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. Warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi jest łączne spełnienie przez Klienta następujących wymagań:
 - a. udzielenie Sprzedawcy upoważnienia, o jakim mowa w § 4a Regulaminu;
 - b. zakup i montaż Instalacji, spełniającej wymagania określone w Liście kompatybilności sprzętowej oraz w ust. 3–5 poniżej; wymóg ten służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wykonania instalacji oraz jej zgodności ze standardami technicznymi wymaganymi dla prawidłowej współpracy z Systemem informatycznym Sprzedawcy;
 - c. posiadanie w PPE objętym Usługą licznika zdalnego odczytu (LZO) – jeśli Klient nie posiada LZO w momencie zawierania Umowy, zobowiązany jest do jego instalacji przed wejściem Umowy w życie;
 - d. posiadanie ważnych warunków przyłączeniowych wydanych przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD), umożliwiających przyłączenie Instalacji do sieci;
 - e. posiadanie wystarczającej mocy przyłączeniowej i umownej umożliwiającej pełne wykorzystanie mocy Instalacji z uwzględnieniem średniego poboru mocy przez urządzenia Klienta;
 - f. nieprzekroczenie Limitu poboru;
 - g. zapewnienie stałego połączenia Instalacji z siecią Internet umożliwiającego nieprzerwaną komunikację z systemem; wymóg ten jest kluczowy dla prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania energią i realizacji celów Oferty;
 - h. Umożliwienie Sprzedawcy dostępu do Modemu LTE, danych o pracy magazynu energii i Mikroinstalacji oraz zgoda Klienta na dokonywania rozliczeń w Taryfie dynamicznej.
3. Wymagania dotyczące Mikroinstalacji:
 - a. minimalna moc Mikroinstalacji wyrażona w kWp musi odpowiadać szacowanemu rocznemu zużyciu energii elektrycznej Klienta powiększonej o 25%, przy przyjętym przeliczniku: **1 kWp = 1 000 kWh** rocznej produkcji energii;
 - b. Mikroinstalacja i Magazyn energii muszą spełniać warunki pozwalające na uznanie ich za mikroinstalację w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy o OZE.
4. Wymagania dotyczące Magazynu - minimalna pojemność robocza Magazynu energii [kWh] wyznaczana jest według wzoru: **$Poj_min [kWh] = 3 \times \text{roczne zużycie energii [kWh]} \div 1000$**
5. Ocena spełnienia warunków technicznych oraz weryfikacja doboru Instalacji pod kątem wymagań określonych w ust. 2–4 dokonywana jest przez wybranego przez Klienta instalatora, podczas audytu technicznego przeprowadzanego przed zawarciem Umowy. Audyt powinien obejmować w szczególności: pomiar lub oszacowanie rocznego zużycia energii Klienta na podstawie danych historycznych, ocenę warunków lokalowych i technicznych dla montażu Instalacji, weryfikację mocy przyłączeniowej i warunków

przyłączeniowych, ocenę dostępności połączenia internetowego, dobór optymalnej konfiguracji Instalacji. Sprzedawca nie dokonuje doboru parametrów Instalacji i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

6. Jeśli warunki techniczne Instalacji lub obiektu, w którym się ona znajduje nie spełniają wymagań określonych w niniejszym Regulaminie, wymagań producenta urządzeń (zawartych w kartach technicznych i instrukcjach montażu), przepisów dotyczących bezpieczeństwa i przepisów przeciwpożarowych, Sprzedawca ma prawo odmówić przystąpienia Klienta do Usługi lub, w przypadku gdy okoliczności te ujawnią się po zawarciu Umowy, zaprzestać realizacji Usługi z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Sprzedawca może zamiast zaprzestania realizacji Usługi zaproponować Klientowi odpłatne rozwiązanie umożliwiające dostosowanie warunków technicznych instalacji lub obiektu do wymagań Regulaminu, przy czym decyzja o przyjęciu takiej propozycji należy do Klienta, zaś brak zgody z jego strony nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Usługa nie łączy się z innymi ofertami, upustami, obniżkami ani programami poleceń organizowanymi przez Sprzedawcę, chyba że warunki danej oferty, upustu lub programu poleceń wyraźnie stanowią inaczej. Klient korzystający z Usługi nie może jednocześnie korzystać z innych ofert specjalnych Sprzedawcy dla tego samego PPE.
8. **ZAKAZ INGERENCJI W INSTALACJĘ.** Klient zobowiązuje się, że w okresie korzystania z Usługi nie będzie samodzielnie ani za pośrednictwem osób trzecich, bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy: (1) modyfikował Instalacji (paneli PV, inwertera, magazynu, Modemu LTE), (2) dodawał urządzeń spoza Listy kompatybilności sprzętowej, (3) ingerował w oprogramowanie Modemu LTE, ingerował w komunikację pomiędzy Modemem LTE a Systemem informatycznym Sprzedawcy, (4) zmieniał konfiguracji elektrycznej PPE wpływającej na pracę Instalacji (moc umowna), gdyż może mieć to istotny wpływ na rozliczenia i realizację Usługi. Naruszenie tych obowiązków skutkuje UTRATĄ PRAWA do korzystania z Usługi. Wszelkie zmiany Instalacji wymagają uprzedniego (z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem) pisemnego poinformowania Sprzedawcy.
9. Klient przystępując do Usługi wyraża zgodę na rezygnację z korzystania z rozliczenia, o którym mowa w art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE (godzinowy net-billing wartościowy), w okresie realizacji Usługi. Klient potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał pełną informację o różnicach między ustawowym net-billingiem a rozliczeniem umownym w ramach Usługi i zrozumiał jej treść.
10. Klient oświadcza, że dokonał świadomego wyboru pomiędzy rozliczeniem wg art. 4 ust. 1a pkt 2 OZE a Usługą (rozliczenie umowne wg niniejszego Regulaminu).
11. Klient składa Sprzedawcy odrębne oświadczenie o rezygnacji z rozliczenia wg art. 4 ust. 1a pkt 2 OZE w okresie realizacji Usługi w formie pisemnej (Załącznik nr 1 do Regulaminu).
12. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi informuje właściwego OSD o przejściu Klienta na rozliczenie umowne w zakresie wymaganym przez IRiESD danego OSD.

ZASADY CENOWE I ROZLICZENIOWE

§ 3 CENY, ROZLICZENIA I WARUNKI FINANSOWE

1. Przedmiotem rozliczenia na podstawie Umowy kompleksowej w ramach Usługi jest rozliczenie energii elektrycznej czynnej oddanej i pobranej z sieci dystrybucyjnej oraz kosztów dystrybucji zgodnie z taryfą właściwego OSD, z uwzględnieniem grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Klient zgodnie z taryfą tego OSD.

2. Rozliczenia będą prowadzone w ramach „Konta Klienta”.

3. Rozliczenia energii czynnej:

3.1. Przez cały Okres Usługi Klient nabędzie energię elektryczną pobraną z sieci od Sprzedawcy według ceny wyznaczonej wzorem:

$$W_{EP} = \sum_{h=1}^m [E_P^h * (C_{RDN}^h + M_P + AKC)]$$

Gdzie:

W_{EP}	Wartość za Pobraną Energię Elektryczną w Okresie Rozliczeniowym [zł]
E_P	Energia Pobrana – Energia elektryczna pobrana z sieci OSD w PPE Energii Elektrycznej w każdej godzinie doby handlowej h Okresu Rozliczeniowego m, określona na podstawie układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD [MWh]
C_{RDN}	Cena rozliczeniowa energii elektrycznej obowiązująca na Rynku Dnia Następnego Fixing I TGE w danej godzinie Okresu Rozliczeniowego [zł/MWh]
M_P	Marża z tytułu obsługi sprzedaży Pobranej Energii Elektrycznej [zł/MWh], na którą składają się: — koszty bilansowania handlowego — koszty opracowania raportu rozliczeniowego — koszt ryzyka, zabezpieczeń finansowych, odroczonej terminowości płatności — koszty operacyjne — koszt pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia w stosunku do Pobranej Energii Elektrycznej, w wysokości odpowiadającej obowiązkom podlegającym umorzeniu za dany rok kalendarzowy [zł/MWh]
AKC	Podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami [MWh]
h	godzina doby handlowej w Okresie Rozliczeniowym
m	Ilość okresów handlowych w Okresie Rozliczeniowym

Od całej ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD naliczany jest podatek akcyzowy oraz koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii oraz świadectw efektywności energetycznej lub koszty uiszczonyj opłaty zastępczej.

3.2. Nadwyżki energii elektrycznej wytworzone przez Mikroinstalację Klienta, nieautokonsumowane w danej godzinie (tj. niewykorzystane na bieżące potrzeby energetyczne Klienta), a wprowadzone do sieci OSD, są nabywane przez Sprzedawcę po cenie wg wzoru:

$$W_{ES} = \sum_{h=1}^m [E_S^h * C_{RDN}^h]$$

Gdzie:

W_{ES}	Wartość za Sprzedaną Energię Elektryczną w Okresie Rozliczeniowym [zł]
E_S	Energia Sprzedana – Energia elektryczna oddana do sieci OSD w PPE Energii Elektrycznej w każdej godzinie doby handlowej h Okresu Rozliczeniowego m, określona na podstawie układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD [MWh]
C_{RDN}	Cena rozliczeniowa energii elektrycznej obowiązująca na Rynku Dnia Następnego Fixing I TGE w danej godzinie Okresu Rozliczeniowego [zł/MWh]
h	godzina doby handlowej w Okresie Rozliczeniowym
m	Ilość okresów handlowych w Okresie Rozliczeniowym

Wartość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej przez Klienta, stanowiącej nadwyżkę energii elektrycznej niewykorzystanej na potrzeby własne, jest ewidencjonowana na indywidualnym koncie

rozliczeniowym Klienta i może być wykorzystana na pokrycie należności za energię elektryczną pobraną z sieci elektroenergetycznej oraz koszty świadczenia usług dystrybucji w ramach usługi kompleksowej.

4. Przez cały okres realizacji Usługi Klient będzie rozliczany za usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie ze stawkami właściwymi dla Klienta w taryfie OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient.
5. PEŁNY WZÓR ROZLICZENIOWY. Należność Klienta wobec Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy wyznacza się zgodnie z następującym wzorem:

$$N_K = W_{EP} + KD - W_{ES}$$

Gdzie:

N_K	należność końcowa Klienta wobec Sprzedawcy (jeżeli $N_K > 0$ - Klient płaci, jeżeli $N_K < 0$ - Sprzedawca pozostawia nadwyżkę na Koncie Klienta na następny Okres Rozliczeniowy [zł])
W_{EP}	wartość energii pobranej z sieci wyznaczona zgodnie z § 3 ust. 1 (cena energii * ilość pobrana, dla każdej godziny Okresu)
KD	Koszty dystrybucji za Okres Rozliczeniowy zgodnie z taryfą OSD
W_{ES}	wartość energii wprowadzonej do sieci wyznaczona zgodnie z § 3 ust. 2 (cena sprzedaży energii * ilość wprowadzona, dla każdej godziny Okresu)

6. ROZLICZENIE KONTA KLIENTA. Saldo rozliczeniowe Klienta na koniec Okresu Rozliczeniowego wynosi:

$$S = W_{ES} - (W_{EP} + KD)$$

Jeżeli $S > 0$ (saldo dodatnie) - środki te pozostają na Koncie Klienta i mogą być wykorzystane na rozliczenie należności kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli $S < 0$ (saldo ujemne) - Klient zobowiązany jest do dopłaty kwoty $|S|$ na podstawie Faktury wystawionej przez Sprzedawcę. Sprzedawca informuje Klienta o saldzie w aplikacji obsługującej Konto Klienta na bieżąco oraz w Fakturze rozliczeniowej za każdy Okres Rozliczeniowy.

7. **POUCZENIE DLA KLIENTA.** Sprzedawca informuje Klienta, że wysokość należności końcowej (N_K) i salda (S) zależy od profilu zużycia i wytwarzania energii przez Klienta, na który Klient ma BEZPOŚREDNI WPŁYW (włączanie i wyłączanie odbiorników, ładowanie samochodu elektrycznego, korzystanie z ogrzewania elektrycznego, wykorzystanie pralki, AGD, RTV, klimatyzacji itp.). Rozliczenie kosztów świadczonej usługi kompleksowej wyłącznie z Konta Klienta (bez dopłaty pieniężnej) jest możliwe wyłącznie przy odpowiedniej konfiguracji Instalacji oraz zgodnym z Logiką Modemu LTE profilem zużycia energii przez Klienta oraz faktycznym zużyciu energii przez Klienta.
8. Klient uiszcza miesięczny Abonament, płatny z góry w każdym miesiącu obowiązywania Umowy, niezależnie od ilości pobranej lub sprzedanej energii oraz niezależnie od salda rozliczeń energii i stanu Konta Klienta, w terminie do 14 dnia danego miesiąca kalendarzowego (za ten miesiąc), płatny na podstawie faktury VAT dostarczonej Klientowi przez Sprzedawcę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Jeżeli Faktura zostanie doręczona Klientowi w terminie krótszym niż 7 dni przed upływem terminu płatności wskazanego powyżej, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty doręczenia.
9. w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Abonament jest naliczany za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy, przy czym w przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego

- Abonament za ten miesiąc jest naliczany proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Umowy w tym miesiącu.
10. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów usługi dystrybucji energii elektrycznej opłat dystrybucyjnych naliczanych przez OSD zgodnie z zatwierdzoną taryfą dla usług dystrybucji, w Okresach Rozliczeniowych zgodnych z Umową.
 11. Rozliczenie za energię elektryczną (pobieraną i sprzedawaną) następuje w stałych Okresach Rozliczeniowych wynoszących 12 miesięcy od daty wejścia w życie umowy kompleksowej i rozpoczęcia sprzedaży.
 12. W ramach każdego Okresu Rozliczeniowego Sprzedawca wystawia Klientowi fakturę VAT w terminie do 14 dni od zakończenia Okresu z terminem płatności 14 dni od daty jej otrzymania.
 13. Warunkiem utrzymania warunków rozliczenia Usługi określonych w ust. 1–8 powyżej, jest zachowanie przez Klienta rocznego zużycia energii pobranej z sieci na poziomie nieprzekraczającym 110% kWh zużycia z poprzedniego roku kalendarzowego (Limitu zużycia). W razie przekroczenia wskazanego Limitu, od następnego Okresu Rozliczeniowego Klient rozliczany jest według standardowej oferty Sprzedawcy. Przejście na warunki standardowe następuje automatycznie, bez konieczności wypowiedzenia lub zmiany Umowy, przy czym Sprzedawca powiadomi Klienta o przekroczeniu Limitu i zmianie warunków rozliczeń w terminie 14 dni od stwierdzenia przekroczenia. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Klient może powrócić do pierwotnych warunków rozliczenia Usługi w następnym roku kalendarzowym, jeśli w tym roku nie przekroczy Limitu zużycia.
 14. W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Saldo rozliczeniowe na Koncie Klienta osiągnie wartość ujemną ($S < 0$), Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z § 3 ust. 6 Regulaminu na podstawie Faktury rozliczeniowej. Klient nie przechodzi automatycznie na warunki standardowej oferty Sprzedawcy - warunki cenowe Usługi obowiązują nadal, z zastrzeżeniem § 3 ust. 12 Regulaminu (limit poboru z sieci). W przypadku: a) utrzymywania się ujemnego salda przez 2 kolejne Okresy Rozliczeniowe lub 2) braku terminowej zapłaty przez Klienta całości należności za poprzednie Okresy Rozliczeniowe, Sprzedawca może odmówić dalszego świadczenia Usługi.
 15. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Sprzedawcą a Klientem dokonywane są w złotych polskich (PLN). Ilości energii elektrycznej w rozliczeniach wykazywane są z dokładnością do 0,001 MWh (1 kWh), natomiast wartości pieniężne – z dokładnością do 0,01 zł (1 grosz). Ceny RDN stosowane do rozliczeń są cenami publikowanymi przez TGE dla obszaru rynkowego Polski i są wyrażone w zł/MWh. W przypadku gdy TGE publikuje ceny w innej walucie (np. EUR/MWh), do przeliczeń stosuje się średni kurs NBP z dnia poprzedzającego dzień dostawy energii.
 16. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi pomiarowymi z systemu OSD (danymi z licznika LZO odczytanymi przez OSD) a danymi z Modemu LTE (danymi zbieranymi przez System informatyczny Sprzedawcy bezpośrednio z inwertera lub licznika LZO), za wiążące dla celów rozliczeń przyjmuje się dane pomiarowe udostępnione przez właściwego OSD.
 17. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sposobie rozliczeń wynikających z decyzji lub komunikatów Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (PSE) jako Operatora Systemu Przesyłowego, zmian w przepisach prawa (w szczególności w ustawie Prawo energetyczne oraz ustawie o OZE), zmian w regulaminach Towarowej Giełdy Energii (TGE) dotyczących funkcjonowania Rynku Dnia Następnego lub Rynku Bilansującego, o czym Klient zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem w sposób określony w § 6 ust. 5 Regulaminu.

§ 4 MAGAZYN ENERGII, INSTALACJA

1. Mikroinstalacja, Magazyn oraz Modem LTE stanowią własność Klienta.
2. Sprzedawca odpowiada za zgodność i poprawność rozliczeń oraz działanie Systemu informatycznego Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za efekt rozliczeń w ramach Usługi będący skutkiem decyzji Klienta dotyczących sposobu, wielkości i czasu zużycia energii elektrycznej, awarie urządzeń będących własnością Klienta, brak komunikacji z Instalacją z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, zaniechanie poinformowania Sprzedawcy o zmianach lub ingerencji w Instalację lub cofnięcie przez Klienta upoważnienia, o jakim mowa w § 4a Regulaminu.
4. Sprzedawca nie odpowiada również za skutki finansowe wynikające z ZACHOWANIA KLIENTA mającego bezpośredni wpływ na Logikę Modemu LTE, w szczególności: (1) wpływ zużycia energii przez urządzenia odbiorcze Klienta (włączanie i wyłączanie odbiorników, w tym samochodu elektrycznego, ogrzewania elektrycznego, pralki, klimatyzacji, AGD, RTV), (2) ingerencji Klienta w pracę Instalacji niezgodnie z § 2 ust. 8 Regulaminu, (3) zmian profilu zużycia Klienta w stosunku do deklarowanego w załączniku nr 1 do Umowy Kompleksowej, (4) niezgłoszenia Sprzedawcy zmian w urządzeniach odbiorczych w PPE (w szczególności posiadania samochodu elektrycznego, ogrzewania elektrycznego, nowych mocy odbiorczych).
5. CYBERBEZPIECZEŃSTWO. Odpowiedzialność za cyberbezpieczeństwo Systemu EMS jest rozdzielona pomiędzy producenta Modemu LTE a Sprzedawcę: (1) Producent Modemu LTE odpowiada za bezpieczeństwo informatyczne urządzenia i jego oprogramowania zgodnie z wymogami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, dyrektywą NIS2 oraz regulaminem świadczenia usług Producenta; (2) Sprzedawca odpowiada za bezpieczeństwo informatyczne Systemu informatycznego Sprzedawcy oraz komunikacji System informatyczny Sprzedawcy-Modem LTE zgodnie z art. 32 RODO oraz wymogami ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa; (3) Klient odpowiada za zachowanie poufności haseł i loginów do aplikacji Sprzedawcy oraz za zabezpieczenie własnej sieci Internet, do której podłączony jest Modem LTE i Instalacja.
6. INCYDENTY BEZPIECZEŃSTWA. W przypadku incydentu bezpieczeństwa po stronie Systemu informatycznego Sprzedawcy mającego wpływ na pracę Modemu LTE Klienta lub Instalacji Klienta, Sprzedawca: (1) niezwłocznie informuje Klienta i podejmuje czynności mające na celu przywrócenie bezpieczeństwa, (2) odpowiada wobec Klienta za szkody powstałe wskutek incydentu zgodnie z art. 471 KC, (3) dokonuje zgłoszenia incydentu do właściwych organów (UODO, CSIRT, Prezes URE) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4a UPOWAŻNIENIE DLA SPRZEDAWCY

1. Klient w ramach realizacji Usługi UPOWAŻNIA Sprzedawcę do pozyskiwania z Modemu LTE lub od producenta Modemu LTE wszelkich danych o zużyciu energii elektrycznej przez Klienta, ilości energii wytworzonej w Mikroinstalacji oraz pracy Magazynu oraz wszelkich innych danych rejestrowanych przez Modem LTE.
2. Klient zachowuje prawo do odwołania upoważnienia udzielonego na podstawie ust. 1 w każdym czasie z 30-dniowym wyprzedzeniem, w drodze pisemnego lub elektronicznego oświadczenia złożonego Sprzedawcy.
3. W przypadku gdy Klient odwoła już udzielone upoważnienie, Sprzedawca jest uprawniony do zaprzestania realizacji Usługi z dniem utraty upoważnienia, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu.

Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu Klient zobowiązany jest do:

- 1) uprzedniego (z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem) informowania Sprzedawcy (w formie elektronicznej na adres e-mail lub przez System informatyczny Sprzedawcy) o:
 - (1) posiadaniu lub planowanym zakupie samochodu elektrycznego użytkowanego z ładowarką podłączoną do PPE Klienta,
 - (2) posiadaniu lub planowanym montażu ogrzewania elektrycznego (pomp ciepła, ogrzewania bezpośredniego, podgrzewania wody elektrycznym podgrzewaczem),
 - (3) posiadaniu lub planowanym montażu innych urządzeń o mocy znamionowej powyżej 3 kW przyłączonych do PPE. Dodatkowo plany zakupu urządzeń, które znacząco zwiększą zużycie energii w ramach gospodarstwa domowego, powinny być uwzględnione przy kalkulacji wielkości Mikroinstalacji i Magazynu.

Niezgłoszenie informacji zgodnie z ppkt (1) – (3) powyżej, może skutkować nieprawidłowym działaniem Instalacji i wpływać na Saldo rozliczeniowe Konta Klienta - Sprzedawca nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności wobec Klienta za wynik finansowy Usługi lub stan Konta Klienta;

- 2) nieingerowania w instalację w sposób naruszający postanowienia § 2 ust. 8 Regulaminu;
- 3) utrzymywania w sprawności Mikroinstalacji, Magazynu i inwertera;
- 4) wykonywania okresowych przeglądów technicznych urządzeń wytwórczych i magazynów energii przez uprawnionego serwisanta, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcjach obsługi i konserwacji; Klient zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji z przeprowadzonych przeglądów i udostępniania jej na żądanie Sprzedawcy;
- 5) zapewnienia stałego połączenia Instalacji z siecią Internet, niezbędnego do prawidłowej komunikacji z systemem Sprzedawcy;
- 6) zgłaszania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.obrót.energynat.pl wszystkich zdarzeń mających wpływ na komunikację Instalacji z Systemem informatycznym Sprzedawcy;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich zmianach danych kontaktowych (adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu), zmianach właściciela lub użytkownika obiektu, w którym zainstalowana jest Instalacja, zmianach w tytule prawnym do obiektu, w którym zlokalizowane jest PPE objęte Usługą, a także o wszelkich innych okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

1. Usługa może być realizowana wyłącznie wobec PPE zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Za datę skorzystania z Usługi uznaje się datę podpisania Regulaminu przez obie Strony. Warunki cenowe określone w niniejszym Regulaminie obowiązują przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnej przyczyny, tj.:
 - a. zmiany przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację realizacji Usługi wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta, w tym w szczególności:
 - zmiany przepisów PE lub UOZE,
 - zmiany w zasadach naliczania podatku akcyzowego od energii elektrycznej lub podatku VAT w tym zmiany stawek akcyzy lub wprowadzenia zwolnień lub ulg podatkowych,
 - zmiany zakresu lub wprowadzenia nowych obowiązków dotyczących pozyskania i przedstawiania do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii (lub innych źródeł energii), świadectw efektywności energetycznej lub zmiany stawek opłaty zastępczej;
 - b. zmiana sposobu lub zakresu realizacji Usługi spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności:
 - zmiana funkcjonalności Systemu EMS lub wymagań technicznych Instalacji,
 - zmiana wymagań technicznych dotyczących Instalacji wynikająca ze zmiany dostępności urządzeń na rynku, zaprzestania produkcji określonych modeli inwerterów lub magazynów energii, lub pojawienia się nowych technologii,
 - zmianami IRIESD OSD, do którego sieci przyłączona jest Instalacja;
 - c. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż energii elektrycznej lub zmiana interpretacji tych przepisów wskutek decyzji, rekomendacji lub zaleceń Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub innych właściwych organów, w szczególności:
 - zmiana zasad funkcjonowania Rynku Dnia Następnego lub Rynku Bilansującego wprowadzona przez Towarową Giełdę Energii lub Polskie Sieci Elektroenergetyczne,
 - zmiana zasad bilansowania handlowego lub rozliczeń odchyleń wprowadzona przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., jako Operatora Systemu Przesyłowego,
 - wydanie przez Prezesa URE decyzji, rekomendacji lub wytycznych dotyczących umów z ceną dynamiczną lub rozliczeń;
 - d. zmiana zasad rozliczeń na Towarowej Giełdzie Energii (TGE) lub zmian wynikających z decyzji Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (PSE), w szczególności:
 - zmiana godzin publikacji cen RDN lub zmiana metodologii ich wyznaczania,
 - wprowadzenie nowych produktów rynkowych lub mechanizmów rynkowych wpływających na ceny energii,
 - zmiana zasad dostępu do danych rynkowych lub zmiana formatów danych, mająca wpływ na realizację Usługi
 - e. Sprzedawca może zmienić wartość MP wyłącznie w przypadku udokumentowanej zmiany kosztów pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z OZE lub

biogazu rolniczego lub świadectw efektywności energetycznej , przy czym wzrost MP nie może przekroczyć udokumentowanego wzrostu kosztów, a maksymalna wartość MP po zmianie nie może przekroczyć 49,20 zł/ MWh brutto (tj.40 zł/MWh netto);

- f. działanie Siły Wyższej tj. wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie, które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiające wykonanie Usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan), wprowadzenie aktów władzy państwowej (stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady), działania wojenne, akty sabotażu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, nagłe i trudne do przewidzenia wzrosty ceny energii elektrycznej na europejskich rynkach hurtowych.
4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu Sprzedawca:
 - 1) udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na swojej stronie internetowej oraz
 - 2) powiadomi Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmiany w życie, przesyłając informację o zmianach na adres e-mail Klienta podany w Umowie lub na adres korespondencyjny Klienta listem poleconym. Powiadomienie będzie zawierać: wskazanie postanowień Regulaminu, które ulegają zmianie, treść nowych postanowień, datę wejścia w życie zmiany, uzasadnienie zmiany (wskazanie ważnej przyczyny z katalogu określonego w ust. 3), pouczenie o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oraz informację o skutkach braku zgłoszenia sprzeciwu wobec zmiany.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zmiany Regulaminu z przyczyn określonych w ust. 3, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
6. W przypadku zmiany stawki MP lub stawki Abonamentu wynikającej z udokumentowanej zmiany kosztów Sprzedawcy wynikających z kosztów umorzenia świadectw pochodzenia lub kosztów bilansowania energii:
 - 1) Sprzedawca powiadamia Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem o zamierzonej zmianie, wskazując: nową stawkę, datę wejścia w życie, uzasadnienie (z wskazaniem konkretnej przyczyny),
 - 2) Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia zmiany w życie; brak wypowiedzenia w tym terminie traktuje się jako akceptację zmiany,
 - 3) wypowiedzenie Umowy w tym trybie nie skutkuje dla Klienta żadnymi opłatami, karami umownymi ani innymi obciążeniami; saldo Konta Klienta podlega rozliczeniu końcowemu zgodnie z § 3 Regulaminu.
7. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja z Usługi lub zaprzestanie jej świadczenia przez którąkolwiek ze Stron nie jest tożsama z rozwiązaniem Umowy kompleksowej.
8. Z chwilą skutecznej rezygnacji z Usługi lub zaprzestania jej świadczenia:
 - 1) Klient korzysta z rozliczeń wg art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE;
 - 2) Sprzedawca otwiera Klientowi depozyt prosumencki wg art. 4c OZE i prowadzi go zgodnie z tym przepisem;
 - 3) Konto Klienta z okresu realizacji Usługi zostaje rozliczone zgodnie z ust. 3 i ust. 9, a następnie zamknięte (nie jest zaliczane na poczet depozytu prosumenckiego).
9. ROZLICZENIE KOŃCOWE. W ramach rozliczenia końcowego Usługi:

- 1) Sprzedawca rozlicza wszystkie należności Klienta z Faktury za ostatni Okres Rozliczeniowy korzystania z Usługi,
 - 2) niewykorzystane środki Salda rozliczeniowego Klienta są zwracane Klientowi w PEŁNEJ WYSOKOŚCI na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w terminie do 30 dni od końca miesiąca skutecznej rezygnacji i wskazania numeru rachunku bankowego przez Klienta, na jaki należy dokonać zwrotu,
 - 3) jeżeli Saldo jest ujemne, Klient pokrywa różnicę na podstawie końcowej Faktury.
10. Klient ma ustawowe prawo do zmiany sprzedawcy na sprzedawcę zobowiązanego w każdym czasie (art. 4c ust. 8 ustawy o OZE) lub innego sprzedawcę wybranego. Sprzedawca:
- 1) nie pobiera opłat za zmianę sprzedawcy ani za rezygnację z Usługi,
 - 2) udziela informacji niezbędnych do skorzystania z prawa,
 - 3) wykonuje czynności techniczne i administracyjne w terminie zgodnym z IRiESD.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7 REKLAMACJE, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRZEPISY KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Usługi, warunków rozliczeń, jakości świadczonych usług lub innych aspektów uczestnictwa w Ofercie mogą być zgłaszane przez Klienta:
 - a. pisemnie na adres: Energynat Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki, z dopiskiem „Reklamacja”.
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail taryfag@energynat.pl wskazany w Umowie lub na stronie internetowej www.obrot.energynat.pl, z dopiskiem w temacie wiadomości: „Reklamacja”.
 - c. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.obrot.energynat.pl w zakładce „Kontakt” lub „Obsługa klienta”.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane osobowe zgłaszającego (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, adres e-mail, numer telefonu) umożliwiające identyfikację Klienta i udzielenie odpowiedzi, numer Umowy lub numer PPE, którego dotyczy reklamacja, szczegółowy opis przyczyny reklamacji, wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację, żądanie Klienta (np. wyjaśnienie, korekta rozliczenia, zwrot należności), oraz ewentualnie dowody lub dokumenty potwierdzające zasadność). Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba, że przepisy prawa przewidują inny termin.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie, w jakiej reklamacja została złożona (pisemnie lub elektronicznie), chyba że Klient wyraźnie zażąda innej formy odpowiedzi. Odpowiedź zawiera: stanowisko Sprzedawcy w sprawie reklamacji (uwzględnienie lub odrzucenie), uzasadnienie stanowiska z powołaniem się na postanowienia Umowy, Regulaminu, OWU lub przepisów prawa, oraz pouczenie o prawie Klienta do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów (w przypadku Klientów będących konsumentami).
4. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej Sprzedawcy (OWU) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: PE, UOZE, ustawy o efektywności energetycznej, Kodeksu cywilnego, ustawy o podatku akcyzowym, podatku VAT oraz przepisów wykonawczych do tych ustaw.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Umowy lub OWU, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu – jako regulacji szczególnej dotyczącej Usługi. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia OWU oraz Umowy.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Regulaminu ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 czerwca 2026 roku i obowiązuje przez okres obowiązywania Umów zawartych w Okresie Akcji, do czasu ich wygaśnięcia lub rozwiązania.

Integralną część Regulaminu stanowi:

 Załącznik nr 1 - Oświadczenie Klienta o rezygnacji z rozliczenia wg art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE w okresie realizacji Usługi

Sprzedawca- data i podpis

Klient- data i podpis

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Klient oświadcza, że przed wyrażeniem woli skorzystania z Usługi zapoznał się z treścią Regulaminu, zrozumiał jego postanowienia oraz akceptuje warunki korzystania z Usługi, w tym w szczególności zasady rozliczeń, obowiązki związane z utrzymaniem Instalacji oraz konsekwencje ich naruszenia.

Klient- data i podpis